



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1500

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	Vereda Los Pinos – Boyacá- Socotá(Llamada telefónica/Virtual)	21 de abril de 2026	4:00 P.M.	4:15 P.M.

OBJETO DE LA REUNION

Realizar verificación del estado de la prestación del servicio de internet comunitario fijo en el marco del programa Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad, a la JI-CDC Vereda Los Pinos, localizada en el municipio de Socotá, en el departamento de Boyacá, con el fin de identificar, a través del diálogo con la comunidad, las condiciones actuales del servicio, su cobertura, calidad y funcionamiento, en el marco de los alcances contractuales del programa.

ORDEN DEL DÍA

- Presentación de los asistentes
- Verificación del programa
- Momento de observaciones, dudas e inquietudes de la comunidad
- Respuesta a estas inquietudes
- Cierre de sesión y seguimiento por parte de OFR al operador y a la junta

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

INFORME DE REUNIÓN VÍA TELEFÓNICA

Se deja constancia de llamada telefónica, debido a dificultades de acceso a la zona.

Medio: Llamada telefónica con la comunidad

Entidad receptora: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Comunidad: Vereda Los Pinos – Departamento de Boyacá

Organización comunitaria: Junta de Acción Comunal

1. Participante

Nombre: Wilson Durán Barreras

Cargo: Presidente de la Junta de Acción Comunal

Nombre: Gerardo Herrera Cuevas

Cargo: Presidente de la Junta de Internet

2. Objetivo de la reunión

El objetivo principal de la reunión fue recopilar información sobre el estado actual del servicio de internet en la comunidad, incluyendo cobertura, calidad, funcionamiento técnico y desarrollo de capacitaciones, con el fin de reportar la situación ante el Ministerio TIC y gestionar el respectivo seguimiento con el operador.

3. Evidencias y Situaciones Reportadas

Durante la comunicación telefónica, los líderes comunitarios manifestaron las siguientes situaciones:

- El servicio de internet **no se encuentra instalado ni en funcionamiento en las viviendas de la comunidad.**



ACTA DE REUNIÓN



- Se realizó únicamente la **entrega de equipos y materiales (torres, antenas y tubería)**, sin que se haya ejecutado la instalación del servicio.
- Parte de los materiales se encuentran **almacenados en viviendas de la comunidad y otros puntos**, sin haber sido utilizados para la instalación.
- No se ha realizado la conexión del servicio en los hogares, por lo cual **no existe prestación efectiva del servicio**.
- No se evidencia seguimiento ni continuidad por parte del operador después de la entrega inicial de equipos.
- La comunidad manifiesta inconformidad y desmotivación frente al programa, indicando pérdida de interés debido a la falta de ejecución.
- En relación con las capacitaciones, se reporta que se realizaron aproximadamente **tres sesiones**, sin embargo, estas no han tenido continuidad desde hace aproximadamente **cuatro meses**.
- Se evidencian fallas en la articulación entre el operador y la comunidad, afectando el avance del proyecto.

4. Solicitudes de la Comunidad

La comunidad solicita:

- Instalación y puesta en funcionamiento del servicio de internet en los hogares.
- Mayor acompañamiento y presencia del operador en territorio.
- Reanudación de las capacitaciones del programa.
- Claridad sobre el estado actual del proyecto.

5. Conclusión

La comunidad manifiesta alta inconformidad debido a que, a pesar de haberse realizado una entrega inicial de equipos, **el servicio de internet no ha sido instalado ni puesto en funcionamiento en las viviendas**, lo que impide el cumplimiento de los objetivos del programa.

En este sentido, **no fue posible realizar el diagnóstico del servicio de internet**, debido a que no existe prestación del mismo en la comunidad.



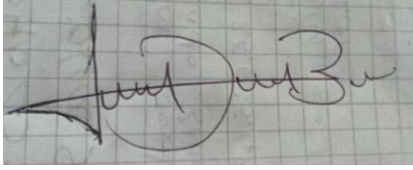
Se requiere intervención urgente y seguimiento por parte del Ministerio TIC y el operador, con el fin de garantizar la correcta ejecución del proyecto.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Reporte de novedad al ministerio	Maria Fernanda Daza	Inmediato
Escalamiento del caso al operador para verificación e instalación del servicio	Ministerio TIC / Operador	Por definir
Seguimiento a la implementación del proyecto en la comunidad	Ministerio TIC	Por definir

	<p align="center">ACTA DE REUNIÓN</p>	
--	--	--

--	--	--

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Maria Fernanda Daza Quinteo	Contratista responsable MINTIC	
Maritza Castellanos Guzmán	Contratista responsable MINITIC	
Wilson Durán Barreras	Presidente de la JAC	
Gerardo Herrera Cuevas	Presidente Junta de Internet	<p>Se deja constancia de que el señor Gerardo Herrera Cuevas no cuenta con acceso a WhatsApp u otros medios digitales, por lo cual no fue posible obtener su firma de manera electrónica.</p>

Anexos Registro fotográfico



ACTA DE REUNIÓN

